

保護者向け評価表集計結果

令和7年9月実施 66家族配布中31家族から返信 回収率47%

R6比較のためのR7補正值	-14
---------------	-----

令和6年9月実施 65家族配布中45家族から返信 回収率69.23%

実施日：令和7年9月1日～9月30日

No	設問	回答	令和6年度			令和7年度			ご意見 ※令和7年度分のみ	取り組み目標
			45		補正後 回答率	31		昨年度と の比較		
			回答数	回答率		回答数	回答率			
①	子供の活動等のスペースが十分に確保されている感じますか。	はい	41	91.0%	90.0%	24	77.0%	-13	・3階が広くていい ・三階スペースがとにかく楽しくて広くて、本人も嬉しそうです。 ・実際にその空間をみていないので分からない	引続き今ある施設を最大限有効活用し、より良い支援が提供できるよう努めてまいります。また利用中の見学に関しては予定にありませんが、中の様子を見てみたいのご意見があるので検討させていただきます。
		どちらともいえない	4	9.0%	10.0%	4	13.0%	3		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
		無回答	0	0.0%	0.0%	2	6.0%	6		
②	職員の人数や専門性が適切と感じますか	はい	33	73.0%	74.0%	20	65.0%	-9	・先生が数人退職されてから、人がなかなか少なそうです。加算も取れてなくて…大変そうだと思います。 ・実際に見ていないのでよくわからない。	HUGシステムを有効利用し来所時の様子が分かるような写真を適宜送付したいと考えています。
		どちらともいえない	12	27.0%	26.0%	4	13.0%	-13		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
		無回答	0	0.0%	0.0%	6	19.0%	19		
③	(生活空間は子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。)設備等は障害特性に応じて、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていると感じますか	はい	41	91.0%	90.0%	24	77.0%	-13	・新しい児発管の先生になり、不安はありましたが、福祉的観点とやっぱり本人と保護者の困りに目を向けてもらってます。子供の特性や障害について情報共有がしやすくなったと感じています。 ・実際にその空間をみていないので分からない	施設内の構造化に関して、今後も児童の特性に配慮し、できる事は取り組んでいきます。
		どちらともいえない	4	9.0%	10.0%	4	13.0%	3		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	3	10.0%	10		
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい	42	93.0%	94.0%	21	68.0%	-26	送迎で施設の中を見れてなくて、ですが、ギフトとプチのお子さんを見ると、子供の活動に応じてると思います。 活動時に実際にその空間をみていないので分からない	引続き今ある施設を最大限有効活用し、より良い支援が提供できるよう努めてまいります。活動内容に関しても、同じような内容に偏らないよう配慮していきます。
		どちらともいえない	3	7.0%	6.0%	5	16.0%	10		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	5	16.0%	16		
⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい	39	87.0%	87.0%	23	74.0%	-13	・職員によってばらつきを感じる ・児発管や一部の先生は、とてもよく理解されています。他の先生にも、更に専門性を高めたくて、この回答にします。	スタッフによるバラつきに関しましては、日々情報共有や助言、指導を行い、職員の均質化に努めていきます。今後も会議や聞き取り等から得られた児童の情報や日々の観察から特性の把握に努め必要な支援をしていきます。
		どちらともいえない	6	13.0%	13.0%	7	23.0%	10		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所が提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい	42	93.0%	94.0%	25	81.0%	-13	・活動は支援プログラムを考慮して組まれていると思います。	支援プログラムをホームページにて公表しています。ご覧ください。引き続き支援プログラムを考慮した活動を提供していくようにしていきます。
		どちらともいえない	3	7.0%	6.0%	2	6.0%	0		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	4	13.0%	13		
⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	はい	42	93.0%	94.0%	30	97.0%	3	・子供の特性と家族の困り、学校や併用先と支援計画が連携出来ています。	引き続き、作成に際しては保護者からのお話をしっかり受けた上で作成するようにしております。今後もアセスメントやモニタリングでお聞きした保護者・児童からの意向をしっかり汲み取り計画に反映できるようにしていきます。
		どちらともいえない	3	7.0%	6.0%	1	3.0%	-3		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		

保護者向け評価表集計結果

令和7年9月実施 66家族配布中31家族から返信 回収率47%

R6比較のためのR7補正值	-14
---------------	-----

令和6年9月実施 65家族配布中45家族から返信 回収率69.23%

実施日：令和7年9月1日～9月30日

⑧	放課後等デイサービス計画には、放デイガイドラインの「放デイの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい	40	89.0%	90.0%	27	87.0%	-3	・計画は、相談員さんの計画を元に、ディと家庭と学校で、困る内容や支援すべき事・先々を踏まえた上での立案がされていると思います。	引き続き5領域（運動や感覚・健康や生活・認知や行動・言語やコミュニケーション・人間関係や社会性）に沿った目標を設定し、具体的な取り組み内容を提示していきます。
		どちらともいえない	5	11.0%	10.0%	2	6.0%	-4		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	2	6.0%	6		
⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	42	93.0%	94.0%	26	84.0%	-10	・とても良い立案、計画です。しかし、夏休みに受付順で、由布市に提出している計画の曜日に使用出来ない日がありました。入力の優先順位の配慮と、予定曜日に使えない時は事前相談を今後は見て貰いたくて……この回答です。	定員を超え、キャンセル待ちの状況になる場合は、速やかに連絡し相談させていただきます。今後も、計画に沿った支援を行うために、計画内容の周知と支援方法についての情報共有を行うようにしていきます。
		どちらともいえない	3	7.0%	6.0%	1	3.0%	-3		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
		無回答	0	0.0%	0.0%	3	10.0%	10		
⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい	39	87.0%	87.0%	25	81.0%	-6	・室内の活動はいろいろ楽しそう ・外で遊ぶことがない。外出行事もない ・夏休みや土曜日は面白そうな活動をされています。使える部屋も違うので、退屈しないと思います。 ・夏休みの利用時は、子供達を楽しめるように毎回違う遊びやイベント、制作活動などなど、毎回楽しかったあーとかえってきてました。	引き続き、内容が似たようにならないよう配慮し、児童が楽しめるプログラムを提供していきます。外出行事に関しましては、季節や感染症等の流行に配慮しつつ、実施できるよう検討していきます。
		どちらともいえない	6	13.0%	13.0%	3	10.0%	-3		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
		無回答	0	0.0%	0.0%	2	6.0%	6		
⑪	放課後児童クラブや児童間との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい	9	20.0%	19.0%	4	13.0%	-6	・地域交流をしたと聞いたことない ・地域性が分からずみません。	事業所としては現在普通小学校の放課後クラブとの交流は考えていません。同一の敷地内に生活介護や就労の施設が併設されています。感染症等の流行にもよりますが、夏祭り等の行事の時には成人の利用者との交流が行われています。
		どちらともいえない	20	44.0%	45.0%	7	23.0%	-22		
		いいえ	16	36.0%	35.0%	11	35.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	9	29.0%	29		
⑫	《事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、）支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	45	100.0%	100.0%	28	90.0%	-10	・金額等きちんと記載されています。	利用者負担の金額等法律が改正された時には、重要事項説明書の抜粋版を作成し保護者の方おひとりおひとりに口頭で説明して同意をいただいています。
		どちらともいえない	0	0.0%	0.0%	2	6.0%	6		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	45	100.0%	100.0%	30	97.0%	-3	・とても支援計画を軸に日々関わって頂けてると思います。説明も去年よりとても丁寧で細やかです。	HUGシステム上のデジタルサインに移行していますが、説明に際しては原案をお示ししながら出来る様に取り組みます。
		どちらともいえない	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑭	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解できているか	はい	38	84.0%	84.0%	25	81.0%	-3	・状況は送迎時ちょっと教えてもらうだけなのであまりわからない ・怪我の巧妙なのか？児発管が変わられたからかもしれませんが、色々と細かくHUG記録以外でも、子供の困りや問題行動、そして上手くやれた事も教えて頂いています。こちらからの体調や問題行動の伝達がとてもしやすくなりました。	引き渡しの際にその日の様子をお伝えするようにしつつ、HUGシステム上でも日々様子を記録しており、閲覧できるようになっております。もし、気になる事や相談事がありましたら、ご連絡いただくと幸いです。
		どちらともいえない	5	11.0%	10.0%	4	13.0%	3		
		いいえ	2	4.0%	3.0%	2	6.0%	3		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑮	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい	11	24.0%	26.0%	4	13.0%	-13	・研修など一度もない ・家族会があれば参加してみたい	実施につきましては時期を見てご家族に提示できればと考えています。
		どちらともいえない	20	44.0%	45.0%	7	23.0%	-22		
		いいえ	14	31.0%	32.0%	11	35.0%	3		
		無回答	0	0.0%	0.0%	9	29.0%	29		

保護者向け評価表集計結果

令和7年9月実施 66家族配布中31家族から返信 回収率47%

R6比較のためのR7補正值	-14
---------------	-----

令和6年9月実施 65家族配布中45家族から返信 回収率69.23%

実施日：令和7年9月1日～9月30日

16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	35	78.0%	77.0%	23	74.0%	-3	・電話を含め、助言やデイでの配慮。そして、施設支援の同行で学校や併用のデイとの連携も取って頂けて助かっています。	モニタリングや担当者会議、日々の申し送り等で情報共有を行っております。その際、相談事等ありましたら助言をさせていただいております。また、いつでもしっかりした対応ができるようスタッフ一同勉強していきます。
		どちらともいえない	6	13.0%	13.0%	6	19.0%	6		
		いいえ	4	9.0%	10.0%	1	3.0%	-7		
		無回答	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	36	80.0%	81.0%	24	77.0%	-4		スタッフのひとりひとりが、児童の特性への理解と保護者が感じてらっしゃるであろう困りに対して寄り添えるよう特性への理解が進む研修に取り組みます。
		どちらともいえない	8	18.0%	16.0%	4	13.0%	-3		
		いいえ	1	2.0%	3.0%	0	0.0%	-3		
		無回答	0	0.0%	0.0%	3	10.0%	10		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい	3	7.0%	6.0%	3	10.0%	4	・保護者交流は今まで一度もない ・兄と弟も、スリーギフトの中を見たい！と言っていました(笑)兄弟児の交流は、今までどこ施設でも経験ありません(デイを兄弟含め、今まで8箇所利用していましたが……)障害児が学年上がっても使う施設は、兄弟の思いを話せる場があると、助かるかもしれません、	今年度保護者の皆様にアンケートを取る計画をしておりましたが、実施に至りませんでした。来年度計画しております。
		どちらともいえない	9	20.0%	19.0%	6	19.0%	0		
		いいえ	7	16.0%	16.0%	14	45.0%	29		
		無回答	0	0.0%	0.0%	8	26.0%	26		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があるということについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい	14	31.0%	32.0%	21	68.0%	36	・とにかく対応が早く丁寧です。先生の人数は減っているものの、児発管の先生が司令塔の情報共有はとても感じています。有難うございます。	ご家族からのご相談やお申し出に対する体制を整えています。また、苦情対応の窓口や責任者だけでなく他のスタッフにも気軽に言っていたくれるよう普段から話しやすい雰囲気を作るように今後も心がけていきます。
		どちらともいえない	4	9.0%	10.0%	3	10.0%	0		
		いいえ	1	2.0%	3.0%	1	3.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	6	19.0%	19		
20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい	36	80.0%	81.0%	23	74.0%	-7	・意思疎通の第一歩として、スリーギフトの先生は、とにかく挨拶が丁寧です。必ず視線を落とされたり、話せない子供達にも笑顔で声かけされています。	児童との意思疎通については、個別に適切な方法で行うように配慮しております。また、そうした方法を取る際には保護者の方と相談していきます。
		どちらともいえない	9	20.0%	19.0%	6	19.0%	0		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	2	6.0%	6		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい	41	91.0%	90.0%	26	84.0%	-6	・Hugがやはり便利です。活動や連絡はとりやすいです。	月に1回お便りを出しています。ホームページにつきましては、評価表や取り組みについて掲載しています。是非ご覧ください。
		どちらともいえない	4	9.0%	10.0%	2	6.0%	-4		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	3	10.0%	10		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	41	91.0%	90.0%	30	97.0%	7	・全く困りはありません。	細心の注意を払って取り扱いをいたします。
		どちらともいえない	4	9.0%	10.0%	0	0.0%	-10		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい	37	82.0%	84.0%	23	74.0%	-10	・子供の事故が実際にあり、それからとても改善されたと思います。ギフトには看護師さんがおられ、全て看護師さんの判断も関わりますので、状況に応じて児発管以外の連絡も必要かと思ひます。その期待を込めて……………	マニュアルに関しましては事業所内に整えられています。事業所玄関の棚の上に置いてあります。是非ご覧ください。万が一の時は、児発管・看護師や他のスタッフとも協議し、適切な対応を行えるよう配慮しています。
		どちらともいえない	7	16.0%	16.0%	3	10.0%	-6		
		いいえ	1	2.0%	3.0%	1	3.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	4	13.0%	13		

保護者向け評価表集計結果

令和7年9月実施 66家族配布中31家族から返信 回収率47%

R6比較のためのR7補正值	-14
---------------	-----

令和6年9月実施 65家族配布中45家族から返信 回収率69.23%

実施日：令和7年9月1日～9月30日

24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい	42	93.0%	94.0%	26	84.0%	-10	・内容は詳しく知らないが訓練はされているようだ ・心配な水害想定での避難はとてまされている印象です。	法令で定められた年2回の火災避難訓練と水害時の避難訓練を児童と一緒に実施しています。実施した際には会報にて様子をお知らせしています。
		どちらともいえない	1	2.0%	3.0%	0	0.0%	-3		
		いいえ	2	4.0%	3.0%	0	0.0%	-3		
		無回答	0	0.0%	0.0%	5	16.0%	16		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい	40	89.0%	90.0%	26	84.0%	-6	・安全の為の計画は立てられ、情報共有はされてるかと思います。怪我の際に担当された先生や児発管は、本当に理解をされた支援をされています。事故後に少し……困った対応の先生もおおり、一度ご相談させて頂きました。子供の特性と事故防止は全先生方に十分に理解して欲しいと思います。	日々事故が無いように配慮した支援を行うようにしていきます。また、事故のみではなく災害対策に関する計画も法令に則り、作成を進めております。
		どちらともいえない	4	9.0%	10.0%	2	6.0%	-4		
		いいえ	1	2.0%	3.0%	0	0.0%	-3		
		無回答	0	0.0%	0.0%	3	10.0%	10		
26	事故等（怪我を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	34	76.0%	74.0%	27	87.0%	13	・子供の事故が実際にあり、それからとても改善されたと思います。ギフトには看護師さんがおられ、全て看護師さんの判断も関わると思うので、状況に応じて児発管以外の連絡も必要かと思えます。その期待を込めて……。説明はあるが、確認をさせてくれないため信憑性に欠ける。	事故等が発生した場合の対応についてはスタッフに周知し、速やかに児発管から状況説明や児童の状態について説明を行います。児童の状態に応じて看護師からも説明を行う場合もあります。
		どちらともいえない	10	22.0%	23.0%	2	6.0%	-17		
		いいえ	1	2.0%	3.0%	1	3.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
27	こどもは安心感を持って通所していますか。	はい	42	93.0%	94.0%	28	90.0%	-4	・言葉もなく、行動障害のある子ですが、先生の手厚い支援や優しさに反応して微笑む場面があります。先生の名前を出すと、朝ぐずらずにリュックを持ち車に乗ります。併用先では、かなり苦戦してるので、笑顔で出せる迎えられるは、本当に有難いです。	「はい」が100%になるようスタッフ一同全力でお子さん・ご家族と向き合っていきます。
		どちらともいえない	3	7.0%	6.0%	2	6.0%	0		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
28	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	42	93.0%	94.0%	27	87.0%	-7		「はい」が100%になるようスタッフ一同で児童がより楽しんで通所できる方法を検討し、支援を行っていきます。
		どちらともいえない	3	7.0%	6.0%	3	10.0%	4		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		
29	事業所の支援に満足しているか	はい	37	82.0%	84.0%	25	81.0%	-3	・いつも色々ご配慮有難うございます。先生方の言葉の丁寧さや接遇の良さはとても感じています。人員的に大変かと思えますが、どうか事業所のカラーを大切に支援して下さい。	3GIFTの理念である「利用者（児童）、ご家族が笑顔で次のステップへ」に向けてスタッフ全員で一丸となって取り組むことが満足につながると考えます。今後ともよろしく願いいたします。
		どちらともいえない	8	18.0%	16.0%	5	16.0%	0		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	1	3.0%	3		