

保護者向け評価表集計結果（放課後デイサービス3GIFT）

令和5年9月実施 73家族配布中57家族から返信 回収率78.08%

令和4年度と比較のための令和5年度の補正值

13

令和4年9月実施 69家族配布中44家族から返信 回収率63.77%

No	設問	回答	令和3年			令和4年度		比較 ポイン ト	保護者からいただいたご意見 ※ご意見は令和5年度分のみ	取り組み目標
			44			57				
			回答数	回答率	補正後 回答率	回答数	回答率			
①	子供の活動等のスペースが十分に確保されている感じますか。	はい	37	84.1%	84.0%	55	96.0%	12	・トランポリや体を使える活動は多いと思います。3階をもう少し利用出来たら嬉しく思います	今ある施設を最大限有効活用し、より良い支援が提供できるよう努めてまいります。
		どちらともいえない	7	15.9%	16.0%	2	4.0%	-12		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
②	職員の人数や専門性が適切と感じますか	はい	30	68.2%	68.0%	35	61.0%	-7	・誰がどの専門なのか知らない ・もし今後スリーギフトにOT等の職員が配置されれば、スペースの活用も更に広がると思います。OT活用の空間が、より有意義になるのかなと感じています。 ・中の様子が分からないので全くわかりません	スタッフの定着を図るとともに専門性を高める研修に力を入れていきます。
		どちらともいえない	14	31.8%	32.0%	21	37.0%	5		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	1	2.0%	2		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていると感じますか	はい	43	97.7%	98.0%	55	96.0%	-2	・段差やエレベーター、配慮されていると思います。玄関もスムーズです	バリアフリーにつきましては児童の特性に合わせて配慮をしています。 駐車スペースや乗降場所等、保護者の皆様にその都度ご連絡いたします。
		どちらともいえない	1	2.3%	2.0%	2	4.0%	2		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されていると感じますか	はい	41	93.2%	93.0%	52	91.0%	-2	・児発管以外の職員も、子供の個別計画をよく把握されて記録されている印象があります	計画期間通りに作成し、同意をいただくようにしております。 また、作成に際しては保護者からのお話をしっかり受けた上で作成するようにしております。今後もアセスメントやモニタリングでお聞きした保護者・児童からの意向をしっかり汲み取り計画に反映できるようにしていきます。
		どちらともいえない	3	6.8%	7.0%	5	9.0%	2		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑤	その月の活動プログラム※2が固定化しないように工夫されていると感じますか	はい	35	79.5%	79.0%	49	86.0%	7	・夏休みは盛り沢山活動されていました。喫茶店や夏祭り、とても満足です。活動内容がとても創意工夫されているなど思いました	同じタイトルの活動が行われますがその都度取り組み方や習熟度合を観察しています。内容については連絡帳や会報の写真を載せて様子が伝わるように工夫を続けます。
		どちらともいえない	9	20.5%	21.0%	8	14.0%	-7		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		

保護者向け評価表集計結果（放課後デイサービス 3 G I F T）

令和5年9月実施 73家族配布中57家族から返信 回収率78.08%

令和4年度と比較のための令和5年度の補正值

13

令和4年9月実施 69家族配布中44家族から返信 回収率63.77%

No	設問	回答	令和3年			令和4年度		比較 ポイン ト	保護者からいただいたご意見 ※ご意見は令和5年度分のみ	取り組み目標
			44			57				
			回答数	回答率	補正後 回答率	回答数	回答率			
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか	はい	10	22.7%	23.0%	9	16.0%	-7	・特に交流してほしいという希望はありません ・児童クラブなどの交流は現在聞いていないので「いいえ」にしました。今後交流があると良いですね	事業所としては現在普通小学校の放課後クラブとの交流は考えていません。 同一の敷地内に日中一時や就労の施設が併設されています。コロナの感染者状況にもよりますが、花見や夏祭り等行事の時には成人の利用者との交流が行われています。
		どちらともいえない	17	38.6%	39.0%	26	46.0%	7		
		いいえ	17	38.6%	39.0%	22	39.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	38	86.4%	86.0%	56	98.0%	12	・費用のかかる負担は必ず事前連絡がきます。支援内容については、記録がとても丁寧で分かりやすいです	利用者負担の金額等法律が改正された時には、重要事項説明書の抜粋版を作成し保護者の方おひとりおひとりに口頭で説明して同意をいただいています。
		どちらともいえない	6	13.6%	14.0%	1	2.0%	-12		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	39	88.6%	89.0%	50	88.0%	-1	・特に児発管の方が子どもの問題をしっかり理解されて、スタッフに共有されていると思います	共通理解ができるよう保護者との会話を大事にしていきます。今年度よりHUGシステムを導入しました。保護者との意思疎通や情報共有に活かしていきます。
		どちらともいえない	5	11.4%	11.0%	7	12.0%	1		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	32	72.7%	72.0%	43	75.0%	3	・施設を移ったばかりなのでよく分かりません ・必要時はHUGの施設連絡で相談できるのかな？と思います	ご相談があればお気軽に仰ってください。いつでも対応いたします。しっかりした対応ができるよう勉強をしていきます。
		どちらともいえない	12	27.3%	28.0%	12	21.0%	-7		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	2	4.0%	4		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	1	2.3%	2.0%	2	4.0%	2	・特に希望はしません ・保護者会はまだ参加していないので「いいえ」にしました ・いつか保護者間の交流を兼ねて、そちらで子どもの様子を見れる機会があれば有難いです	今年度保護者の皆様にアンケートを取る計画をしておりましたが、実施に至りませんでした。来年度計画しております。
		どちらともいえない	21	47.7%	47.0%	25	44.0%	-3		
		いいえ	22	50.0%	51.0%	30	53.0%	2		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		

保護者向け評価表集計結果（放課後デイサービス 3 G I F T）

令和5年9月実施 73家族配布中57家族から返信 回収率78.08%

令和4年度と比較のための令和5年度の補正值

13

令和4年9月実施 69家族配布中44家族から返信 回収率63.77%

No	設問	回答	令和3年			令和4年度		比較 ポイン ト	保護者からいただいたご意見 ※ご意見は令和5年度分のみ	取り組み目標
			44			57				
			回答数	回答率	補正後 回答率	回答数	回答率			
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	38	86.4%	86.0%	44	77.0%	-9	・そもそも苦情に至る場面がとて少ないです。他児からの他害の際も、その状況や相手の子どもにどうアプローチしたか？と再発防止についても具体的に説明して頂いて、対応していただいていると思います	苦情対応の手順を作成し体制を整えています。また、苦情対応の窓口や責任者だけでなく他のスタッフにも気軽に言っていただけるよう普段から話しやすい雰囲気を作るように心がけていきます。
		どちらともいえない	6	13.6%	14.0%	13	23.0%	9		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	39	88.6%	89.0%	48	84.0%	-5	・HUGで保護者と事業所とは伝達できていると思います。子どもに対しても、子どもの声かけでなくきちんと一人の人として、注意やお話をされている事に驚きました。他の事業所では、あまり感じたことがありません。そこが凄く子どもの人権等が配慮されていると感じました	お子様との意思疎通については、個別に適切な方法で行うように配慮しております。また、そうした方法を取る際には保護者の方と相談してまいります。
		どちらともいえない	5	11.4%	11.0%	9	16.0%	5		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	はい	40	90.9%	91.0%	55	96.0%	5	・HUGできちんと活動の様子が写真付きで伝えられています	月に1回お便りを出しています。ホームページにつきましては、評価表や取り組みについて掲載しています。是非ご覧ください。
		どちらともいえない	4	9.1%	9.0%	2	4.0%	-5		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	38	86.4%	86.0%	56	98.0%	12	・娘が他のお子さんに怪我をさせたりしたら、直接ではなくても相手の保護者に謝りたいが、娘が怪我をした時に相手の保護者の反応の情報がなかったので、娘が誰か怪我などさせていても自分に知らされていないのではないかと心配になります	細心の注意を払って取り扱いをいたします。
		どちらともいえない	6	13.6%	14.0%	1	2.0%	-12		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	39	88.6%	89.0%	50	88.0%	-1	・緊急対応、感染、防犯マニュアルは見えていない気がしたので「どちらともいえない」にしました。HUGで掲示していただけると助かります	マニュアルに関しましては事業所内に整えられています。事業所玄関の棚の上に置いております。是非ご覧ください。
		どちらともいえない	5	11.4%	11.0%	7	12.0%	1		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		

保護者向け評価表集計結果（放課後デイサービス 3 G I F T）

令和5年9月実施 73家族配布中57家族から返信 回収率78.08%

令和4年度と比較のための令和5年度の補正值

13

令和4年9月実施 69家族配布中44家族から返信 回収率63.77%

No	設問	回答	令和3年			令和4年度		比較 ポイン ト	保護者からいただいたご意見 ※ご意見は令和5年度分のみ	取り組み目標
			44			57				
			回答数	回答率	補正後 回答率	回答数	回答率			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	37	84.1%	84.0%	52	91.0%	7	・避難訓練は何度かされている事をお聞きしています	法令で定められた年2回の火災避難訓練と水害時の避難訓練を児童と一緒に実施しています。実施した際には会報にて様子をお知らせしています。
		どちらともいえない	7	15.9%	16.0%	5	9.0%	-7		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	42	95.5%	95.0%	56	98.0%	3	・とても楽しみにしていて、スリーギフト後はご機嫌な事も多く、特に夏休みは、待つや聞く等の行動に成長が見られると学校の先生からも言われました	「はい」が100%になるようスタッフ一同全力でお子さん・ご家族と向き合っておりまます。
		どちらともいえない	2	4.5%	5.0%	1	2.0%	-3		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	41	93.2%	93.0%	51	89.0%	-4	・いつも娘を可愛がってください感謝しています。部屋が分かれていて広く安全なところ、敷地内にショートステイがあるところ、預け時間が長いことから利用をお願いしています。転校すれば利用ができなくなるかと思いますが、（受け入れは難しそうな雰囲気でしたが）ショートの練習などはしていきたいと思っていますので今後ともよろしく願います。 ・とても満足しています。利用させてもらえて本当に有難く、子どものプラスになっています。今後も宜しく願います	3GIFTの理念である「利用者（児童）、ご家族が笑顔で次のステップへ」に向けてスタッフ全員で一丸となって取り組むことが満足につながると考えます。今後ともよろしく願います。
		どちらともいえない	3	6.8%	7.0%	6	11.0%	4		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		