

保護者向け評価表集計結果

令和4年9月実施 69家族配布中44家族から返信 回収率43.75%
 令和3年11月実施 85家族配布中32家族から返信 回収率37.64%

令和4年度と比較のための令和3年度の補正值

12

No	設問	回答	令和3年			令和4年度		比較 ポイン ト	保護者からいただいたご意見 ※ご意見は令和4年度分のみ	取り組み目標
			32			44				
			回答数	回答率	補正後 回答率	回答数	回答率			
①	子供の活動等のスペースが十分に確保されている感じますか。	はい	30	93.8%	93.0%	37	84.0%	-9	・ここ数年、実際に中を見ていないので何とも言えない。	今ある施設を最大限有効活用し、より良い支援が提供できるよう努めてまいります。
		どちらともいえない	2	6.3%	7.0%	7	16.0%	9		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
②	職員の人数や専門性が適切と感じますか	はい	22	68.8%	68.0%	30	68.0%	0		スタッフの定着を図るとともに専門性を高める研修に力を入れていきます。
		どちらともいえない	10	31.3%	32.0%	14	32.0%	0		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていると感じますか	はい	31	96.9%	98.0%	43	98.0%	0		バリアフリーにつきましては児童の特性に合わせて配慮をしています。 駐車スペースや乗降場所等、保護者の皆様にその都度ご連絡いたします。
		どちらともいえない	1	3.1%	2.0%	1	2.0%	0		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画※1が作成されていると感じますか	はい	28	87.5%	89.0%	41	93.0%	4		計画期間通りに作成し、同意をいただくようにしております。 また、作成に際しては保護者からのお話をしっかり受けた上で作成するようにしております。今後もアセスメントやモニタリングでお聞きした保護者・児童からの意向をしっかり汲み取り計画に反映できるようにしていきます。
		どちらともいえない	4	12.5%	14.0%	3	7.0%	-7		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑤	その月の活動プログラム※2が固定化しないように工夫されていると感じますか	はい	26	81.3%	82.0%	35	80.0%	-2		同じタイトルの活動が行われますがその都度取り組み方や習熟度合を観察しています。内容については連絡帳や会報の写真を載せて様子が伝わるように工夫を続けます。
		どちらともいえない	6	18.8%	18.0%	9	20.0%	2		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		

保護者向け評価表集計結果

令和4年9月実施 69家族配布中44家族から返信 回収率43.75%

令和4年度と比較のための令和3年度の補正值

12

令和3年11月実施 85家族配布中32家族から返信 回収率37.64%

No	設問	回答	令和3年			令和4年度		比較 ポイン ト	保護者からいただいたご意見 ※ご意見は令和4年度分のみ	取り組み目標
			32			44				
			回答数	回答率	補正後 回答率	回答数	回答率			
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか	はい	3	9.4%	9.0%	10	23.0%	14	事業所としては現在普通小学校の放課後クラブとの交流は考えていません。 同一の敷地内に日中一時や就労の施設が併設されています。コロナの感染者状況にもよりますが、花見や夏祭り等行事の時には成人の利用者との交流が行われています。	
		どちらともいえない	15	46.9%	48.0%	17	39.0%	-9		
		いいえ	14	43.8%	43.0%	17	39.0%	-4		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	28	87.5%	89.0%	38	86.0%	-3	利用者負担の金額等法律が改正された時には、重要事項説明書の抜粋版を作成し保護者の方おひとりおひとりに口頭で説明して同意をいただいています。	
		どちらともいえない	4	12.5%	14.0%	6	14.0%	0		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	28	87.5%	89.0%	39	89.0%	0	共通理解ができるよう保護者との会話を大事にしていきます。 今年度よりHUGシステムを導入しました。保護者との意思疎通や情報共有に活かしていきます。	
		どちらともいえない	4	12.5%	14.0%	5	11.0%	-3		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	23	71.9%	73.0%	32	73.0%	0	ご相談があればお気軽に仰ってください。いつでも対応いたします。しっかりした対応ができるよう勉強をしていきます。	
		どちらともいえない	9	28.1%	27.0%	12	27.0%	0		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	1	3.1%	2.0%	1	2.0%	0	来年度に保護者の皆様にアンケートを取り実施の有無を決めます。	
		どちらともいえない	20	62.5%	64.0%	21	48.0%	-16		
		いいえ	11	34.4%	34.0%	22	50.0%	16		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		

保護者向け評価表集計結果

令和4年9月実施 69家族配布中44家族から返信 回収率43.75%

令和4年度と比較のための令和3年度の補正值

12

令和3年11月実施 85家族配布中32家族から返信 回収率37.64%

No	設問	回答	令和3年			令和4年度		比較 ポイン ト	保護者からいただいたご意見 ※ご意見は令和4年度分のみ	取り組み目標
			32			44				
			回答数	回答率	補正後 回答率	回答数	回答率			
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	25	78.1%	77.0%	38	86.0%	9		苦情対応の手順を作成し体制を整えています。また、苦情対応の窓口や責任者だけでなく他のスタッフにも気軽に言っていただけるよう普段から話しやすい雰囲気を作るように心がけていきます。
		どちらともいえない	5	15.6%	16.0%	6	14.0%	-2		
		いいえ	1	3.1%	2.0%	0	0.0%	-2		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	28	87.5%	89.0%	39	89.0%	0		お子様との意思疎通については、個別に適切な方法で行うように配慮しております。また、そうした方法を取る際には保護者の方と相談していきます。
		どちらともいえない	3	9.4%	9.0%	5	11.0%	2		
		いいえ	1	3.1%	2.0%	0	0.0%	-2		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	はい	28	87.5%	89.0%	40	91.0%	2		月に1回お便りを出しています。ホームページにつきましては、評価表や取り組みについて掲載しています。是非ご覧ください。
		どちらともいえない	4	12.5%	14.0%	4	9.0%	-5		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	28	87.5%	89.0%	38	86.0%	-3		細心の注意を払って取り扱いをいたします。
		どちらともいえない	4	12.5%	14.0%	6	14.0%	0		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	26	81.3%	82.0%	39	89.0%	7	・コロナの陽性者や濃厚接触者が確認された時に、部屋をまたがって職員さんが接触しない方がよいのではないかと思います。でも、職員さんも感染していたら、人が少なくてどうしようもないっていうのもわかります。今後も感染予防をよろしくお願いします。	マニュアルに関しましては事業所内に整えられています。事業所玄関に下げしております。是非ご覧ください。
		どちらともいえない	6	18.8%	18.0%	5	11.0%	-7		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		

保護者向け評価表集計結果

令和4年9月実施 69家族配布中44家族から返信 回収率43.75%
 令和3年11月実施 85家族配布中32家族から返信 回収率37.64%

令和4年度と比較のための令和3年度の補正值 12

No	設問	回答	令和3年			令和4年度		比較 ポイン ト	保護者からいただいたご意見 ※ご意見は令和4年度分のみ	取り組み目標
			32			44				
			回答数	回答率	補正後 回答率	回答数	回答率			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	27	84.4%	84.0%	37	84.0%	0		法令で定められた年2回の火災避難訓練と水害時の避難訓練を児童と一緒に実施しています。実施した際には会報にて様子をお知らせしています。
		どちらともいえない	5	15.6%	16.0%	7	16.0%	0		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	29	90.6%	91.0%	42	95.0%	4		「はい」が100%になるようスタッフ一同全力でお子さん・ご家族と向き合っています。
		どちらともいえない	2	6.3%	7.0%	2	5.0%	-2		
		いいえ	1	3.1%	2.0%	0	0.0%	-2		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	31	96.9%	98.0%	41	93.0%	-5	・土曜日や長期の休みには外出の機会を増やしてほしいです。 ・個に応じた合理的配慮を感じられる支援、本当に感謝しています。	3GIFTの理念である「利用者（児童）、ご家族が笑顔で次のステップへ」に向けてスタッフ全員で一丸となって取り組むことが満足につながると考えます。今後ともよろしく願っています。
		どちらともいえない	1	3.1%	2.0%	3	7.0%	5		
		いいえ	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		
		無回答	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0		